

JR West  
MAINTEC Co., LTD.

Company Profile

株式会社 JR 西日本メンテック

〒532-0003

大阪市淀川区宮原四丁目4番44号

TEL: 06-7175-8250 FAX: 06-7175-8264

<https://j-maintec.co.jp>



株式会社 JR 西日本メンテック

## いつもの場所に、 変わらぬ安心を。

“世の中をきれいな状態に保ち続ける。”

わたしたちの仕事は、そんなあたりまえを支える仕事です。

JR 西日本グループの一員として、

ご利用になるお客様が普段は気にとめない、

安全・安心や、快適さを高いレベルで維持しています。

決して目立つ仕事ではありません。

しかし、毎日がいつもあたりまえであり続けるためには






常に社会やお客様のニーズに応える必要があります。

だからこそ一人ひとりが

“いつもの場所に、変わらぬ安心を。”

そう意識して、あたりまえの一步先をゆく価値を創造していきます。

### Index

 わたしたちの想い	02
 鉄道関連事業	04
 ビルメンテナンス	06
 メンテックマインド	08
 わたしたちの仲間	10

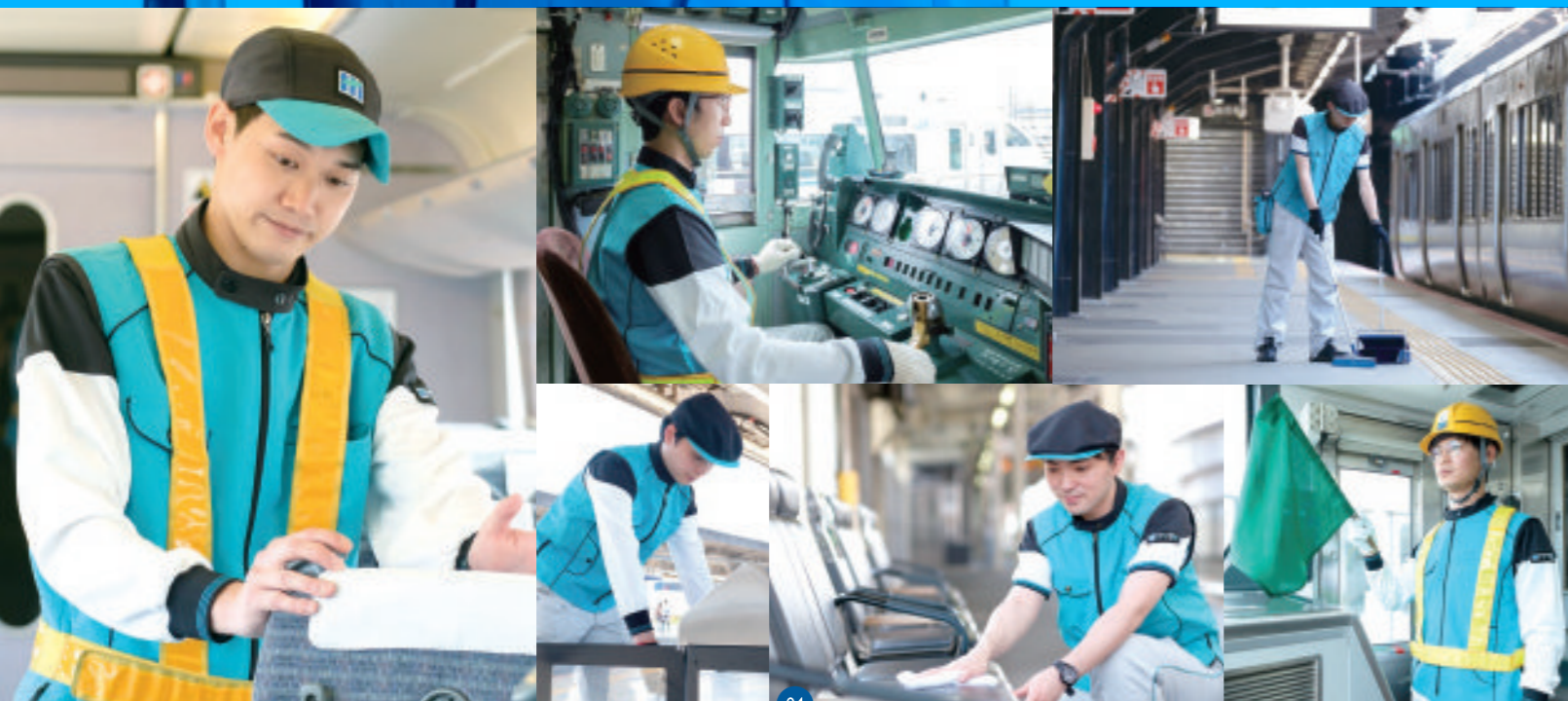


## 鉄道関連事業

# より多くの“うれしい”のために。 安全・安心、快適な旅を支える。

決められた時間に、決められたところへ。多くのお客様がご利用になる公共性の高い鉄道輸送において、安全で安心していただける環境を整えることが重要です。

出発駅から到着駅まで鉄道をご利用になるお客様にさりげない心地よさや感動を与えられるよう、わたしたちは一貫した高品質なサービスを提供し、JR西日本の鉄道事業を支えています。



## 車両清掃、車両基地での運転

正確！迅速！限られた時間の中、一年365日休むことなく最先端の手法によるプロの技術で、お客様に快適な車内空間をお届けしています。また、基地では健全な車両をお客様へ円滑に提供するため、安全をモットーに車両の運転を行っています。



## 駅の清掃、メンテナンス

お客様に喜びと感動を。わたしたちは、まごころをこめた「お客様優先の清掃サービス」を心がけ、駅のホーム・通路・コンコース・階段・トイレなどの清掃を行っています。また安全で快適な環境を提供するために、設備の劣化や異常に気を配り、迅速にメンテナンスを行っています。



## 運転士の育成訓練

JR西日本の運転士や車掌、駅係員の業務知識に関する教材の作成や、シミュレーターを用いた技能審査を行い、常に高い意識レベルを保つためのサポートを行っています。

## ビルメンテナンス

# いつもきれいに、いつも笑顔で。 技と心で快適な空間を演出する。

ニーズに合わせた最適なサービスを。  
わたしたちのメンテナンスは人間の感覚だけに頼るのではなく、  
商業施設やオフィスビル、病院、ホテルなどの豊富な実績と  
科学的根拠に基づく確かな価値を提供します。

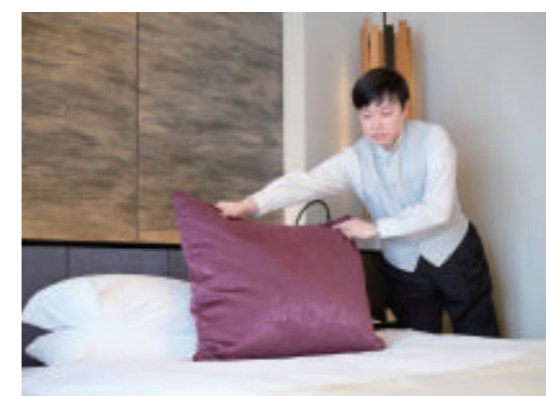


## 商業施設、オフィスビル管理

最高の空間は、最高のメンテナンスから。ビルといっても用途により管理方法は大きく異なります。わたしたちは、ビルだけでなく車両や駅の清掃で培った独自の衛生管理に加え、ヒアリングや周辺環境のモニタリング調査結果をもとに、防虫防鼠や植栽管理等を組み合わせた最適なサービスを提案しています。

## 病院の清掃と滅菌作業

患者様が安心して療養に専念できる環境を。医療の現場においては、衛生状態の厳格な管理が求められることから、その出来栄には確かなノウハウと高い技術力が必要になります。わたしたちは、院内清掃と滅菌作業において、その証明である“医療関連サービスマーク”の認定を受けており、医療法によって定められた手順で、感染防止対策を徹底しています。



## ホテルの清掃

心からくつろいでいただける空間づくりを。わたしたちは、お客様に快適に過ごしていただくために、「おもてなしの心」を大切にしています。シワのないベッド、アメニティのラベルの向きや置く角度、髪の毛1本でも見逃さない丁寧な点検を心掛け、1部屋1部屋厳しいチェックで品質を保っています。また、ホテル館内の宴会場、レストラン、フロントの清掃も行っています。

わたしたちが心をこめて、きれいにしています。



ルクアイーレ (大阪)



ビオレ姫路 (兵庫)



京都駅ビル (京都)



メンテックマインド

## あたりまえの一步先へ。 さらなる安心・信頼のために。

わたしたちは、世の中のきれいを維持・管理していくことにとどまりません。

上質な美観、確実な安全作業、心のゆきとどいた接客対応。

あたりまえの一步先をゆくサービスを提供します。



### 革新的な技術を用いた効果的なメンテナンスプランの提案

清掃ツールの開発や機械化の促進など、メーカーと共同して先端技術を積極的に取り入れています。また、プロとして美観の測定・判定から適切な清掃方法の選択まで、素材や汚れに合った最適なプランを提案し、美観向上に貢献します。

#### PICKUP 最新の“自動清掃ロボット”導入による省力化の推進



将来の労働力人口減少に備え、自動清掃ロボットの導入をはじめとした「作業の効率化、省力化」を積極的に進めています。

今後さらに深刻化すると想定される「少子高齢化」に伴う「労働力人口の減少」は当社においても喫緊の課題です。この課題解決に向けた方策の一つとして作業の機械化が有効であると考え、駅のコンコースなどで自動清掃ロボットの導入を進めています。“人”と“ロボット”の適材適所への配置により相乗効果を高め、清掃品質の向上に努めています。

### 従業員一人ひとりの安全感性の高さ

品質だけでなく、安全への要求度が高まっています。わたしたちは、指差し声出し確認や危険予知訓練(KYT)等、従来の取り組みを行うだけでなく、効果のある科学的な体感訓練や個人の特性に基づくリスクマネジメントを展開し、安全で確実な作業に必要な感性を磨いています。

#### PICKUP アクティブエイジング研修・VR研修



社内に安全体感室を設置。年齢に応じた安全教育や、VR(バーチャルリアリティ)を活用した研修を実施しています。

加齢に伴う体と心の変化について理論的な知識の習得のみならず、心身の変化を感じる「体感研修」を加えた教育を行っています。従業員自らが運動能力の低下を自覚し、危険に対する気づきに結びつけるための研修です。またVR装置を導入し、車両との接触事故を疑似体験することにより、ルール順守や安全意識の向上による労働災害防止を図っています。

### おもてなしの心

駅や商業施設などお客様との接点が多い作業環境では、わたしたちの行動や判断がそのまま施設の価値や印象につながります。そのため、挨拶や身だしなみを常に心がけるとともに、清掃中での案内業務など、さまざまなご要望に対応できるよう、お客様の視点に立った考察と実践を重ね、“驚き”と“感動”をお届けします。

#### PICKUP 特急列車の折返清掃



限られた時間内に、チームが一体となって最上の空間を演出する。

列車が駅に到着し出発するまでのわずかな時間に行われる、特急列車の折返清掃。座席転換、粗ゴミ回収だけでなく、汚れている箇所を無駄のない動きでくまなくチェック。たとえ直接お客様と接しなくとも、ご利用になるお客様が何を期待され、何を感じられるか、培った技術とチーム力におもてなしの心を加え、清掃にあたっています。



わたしたちの仲間

## 未来のあたりまえを 仲間と共に支える。

メンテックで働く社員たちの声を集めました。

確かな技術と心のこもった高品質なサービスを通じて、社会のあたりまえを支えながら、

働きがいをもって笑顔でいきいきと働く約2500人の従業員が

JR西日本メンテックの宝です。



### 営業所の仲間と同じ想いを持って、品質の向上を図る

駅構内や駅で終着となる特急列車の清掃などを行う営業所の一員として働いています。また顧客満足度(CS:Customer Satisfaction)を高める推進チームのリーダーとして、スタッフをまとめています。駅のように、お客様との接点が多い作業環境では、私たちの行動や判断がそのまま当社の価値や印象につながるため、スタッフ全員が安全の確保や品質向上に関して同じ想いを持つことができる取組みを企画し実践しています。スタッフと気持ちがひとつになれた時には達成感を強く覚えます。お客様がいつでも安全・安心に駅や列車をご利用していただけるよう、安全感覚や清掃品質の向上を図ると共に、お客様へのおもてなしの心を通じて、“清掃”というお仕事の素晴らしさを発信していくことが今後の目標です。

京極 萌  
AZZ新大阪営業所  
2018年入社

### 仕事と育児を両立しながら、 お客様の声をカタチにする

産休・育休を経て仕事に復帰しました。今は育児のための勤務時間短縮制度の活用や、上司や同僚のサポートにより、仕事と育児を両立することができています。

現在、お客様から当社にいただいたご意見の分析や、日常業務の中で社員が感じとったサービス改善に向けた課題等をまとめ、品質改善策をお客様に近い目線にたつて全社的に推進していく業務を担当しています。お客様から厳しいご意見をいただく一方で、当社への期待やお褒めから、世の中の“きれい”を維持・管理する仕事の重要さや、それを支える仲間の頑張りを知ることができ、言葉にならない感動を覚えることもあります。これからもお客様の声をカタチにし、より安全・安心なサービス提供に繋げていきたいです。

後藤 明日香  
本社 駅事業部  
2012年入社

### これまでの知識や経験を活かした提案で、 メンテックの強みを売り込む

私はJR西日本をはじめとしたグループ会社のほか、官公庁や市中の企業への営業活動を行っています。お客様の様々な要望に対して、現場で得た知識や経験を活かした提案を心掛け、お客様に当社の技術力をアピールしています。当社には公的資格である「ビルクリーニング技能士」の取得支援制度があり、清掃の基礎からプロの技術を習得するまで研修センターの講師がしっかりと指導してくれます。その結果、ビルクリーニング技能士の全国大会に近畿代表として出場できたことが営業マンとしての自信にも繋がっています。今後はこれまで培ったスキルをさらに伸ばし、営業マンと技能士の両方を兼ね備えた人材の育成者となることが今後の目標です。

本田 大介  
事業開発部 現人事課  
2012年入社