

JR West MAINTEC Co., LTD.

Company Profile

株式会社JR西日本メンテック

〒532-0003
大阪市淀川区宮原四丁目4番44号
TEL: 06-7175-8250 FAX: 06-7175-8264
<https://j-maintec.co.jp>



会社HP



新卒採用PV



構内運転士採用PV



株式会社JR西日本メンテック

いつもの場所に、 変わらぬ安心を。

“世の中をきれいな状態に保ち続ける。”

わたしたちの仕事は、そんなあたりまえを支える仕事です。

JR 西日本グループの一員として、

ご利用になるお客様が普段は気にとめない、

安全・安心や、快適さを高いレベルで維持しています。

決して目立つ仕事ではありません。

しかし、毎日がいつもあたりまえであり続けるためには

常に社会やお客様のニーズに応える必要があります。

だからこそ一人ひとりが

“いつもの場所に、変わらぬ安心を。”

そう意識して、あたりまえの一步先をゆく価値を創造していきます。

Index

	わたしたちの想い	02
	鉄道関連事業	04
	ビルメンテナンス	06
	メンテックマインド	08
	わたしたちの仲間	10

鉄道関連事業

より多くの“うれしい”のために。 安全・安心、快適な旅を支える。

決められた時間に、決められたところへ。多くのお客様がご利用になる公共性の高い鉄道輸送において、安全で安心していただける環境を整えることが重要です。

出発駅から到着駅まで鉄道をご利用になるお客様にさりげない心地よさや感動を与えられるよう、わたしたちは一貫した高品質なサービスを提供し、JR西日本の鉄道事業を支えています。



車両清掃、車両基地での運転

正確！迅速！限られた時間の中、一年365日休むことなく最先端の手法によるプロの技術で、お客様に快適な車内空間をお届けしています。また、基地では健全な車両をお客様へ円滑に提供するため、安全をモットーに車両の運転を行っています。



駅の清掃、メンテナンス

お客様に喜びと感動を。わたしたちは、まごころをこめた「お客様優先の清掃サービス」を心がけ、駅のホーム・通路・コンコース・階段・トイレなどの清掃を行っています。また安全で快適な環境を提供するために、設備の劣化や異常に気を配り、迅速にメンテナンスを行っています。



運転士の育成訓練

JR 西日本の運転士や車掌、駅係員の業務知識に関する教材の作成や、シミュレーターを用いた技能審査を行い、常に高い意識レベルを保つためのサポートを行っています。

ビルメンテナンス

いつもきれいに、いつも笑顔で。
技と心で快適な空間を演出する。

ニーズに合わせた最適なサービスを。
わたしたちのメンテナンスは人間の感覚だけに頼るのではなく、
商業施設やオフィスビル、病院、ホテルなどの豊富な実績と
科学的根拠に基づく確かな価値を提供します。



商業施設、オフィスビル管理

最高の空間は、最高のメンテナンスから。ビルといっても用途により管理方法は大きく異なります。わたしたちは、ビルだけでなく車両や駅の清掃で培った独自の衛生管理に加え、ヒアリングや周辺環境のモニタリング調査結果をもとに、防虫防鼠や植栽管理等を組み合わせた最適なサービスを提案しています。

病院の清掃と滅菌作業

患者様が安心して療養に専念できる環境を。医療の現場においては、衛生状態の厳格な管理が求められることから、その出来栄には確かなノウハウと高い技術力が必要になります。わたしたちは、院内清掃と滅菌作業において、その証明である“医療関連サービスマーク”の認定を受けており、医療法によって定められた手順で、感染防止対策を徹底しています。



ホテルの清掃

心からくつろいでいただける空間づくりを。わたしたちは、お客様に快適に過ごしていただくために、「おもてなしの心」を大切にしています。シワのないベッド、アメニティのラベルの向きや置く角度、髪の毛1本でも見逃さない丁寧な点検を心掛け、1部屋1部屋厳しいチェックで品質を保っています。また、ホテル館内の宴会場、レストラン、フロントの清掃も行っています。

わたしたちが心をこめて、きれいにしています。



ルクアイーレ (大阪)



ビオレ姫路 (兵庫)



京都駅ビル (京都)

メンテックマインド

あたりまえの一步先へ。 さらなる安心・信頼のために。

わたしたちは、世の中のきれいを維持・管理していくことにとどまりません。

上質な美観、確実な安全作業、心のゆきとどいた接客対応。

あたりまえの一步先をゆくサービスを提供します。

革新的な技術を用いた効果的なメンテナンスプランの提案

清掃ツールの開発や機械化の促進など、メーカーと共同して先端技術を積極的に取り入れています。また、プロとして美観の測定・判定から適切な清掃方法の選択まで、素材や汚れに合った最適なプランを提案し、美観向上に貢献します。

PICKUP 最新の“自動清掃ロボット”導入による省力化の推進



将来の労働力人口減少に備え、自動清掃ロボットの導入をはじめとした「作業の効率化、省力化」を積極的に進めています。

今後さらに深刻化すると想定される「少子高齢化」に伴う「労働力人口の減少」は当社においても喫緊の課題です。この課題解決に向けた方策の一つとして作業の機械化が有効であると考え、駅のコンコースなどで自動清掃ロボットの導入を進めています。“人”と“ロボット”の適材適所への配置により相乗効果を高め、清掃品質の向上に努めています。

従業員一人ひとりの安全感性の高さ

品質だけでなく、安全への要求度が高まっています。わたしたちは、指差し声出し確認や危険予知訓練(KYT)等、従来の取り組みを行うだけでなく、効果のある科学的な体感訓練や個人の特性に基づくリスクマネジメントを展開し、安全で確実な作業に必要な感性を磨いています。

PICKUP アクティブエイジング研修・VR研修



社内に安全体感室を設置。年齢に応じた安全教育や、VR(バーチャルリアリティ)を活用した研修を実施しています。

加齢に伴う体と心の変化について理論的な知識の習得のみならず、心身の変化を感じる「体感研修」を加えた教育を行っています。従業員自らが運動能力の低下を自覚し、危険に対する気づきに結びつけるための研修です。またVR装置を導入し、車両との接触事故を疑似体験することにより、ルール順守や安全意識の向上による労働災害防止を図っています。

おもてなしの心

駅や商業施設などお客様との接点が多い作業環境では、わたしたちの行動や判断がそのまま施設の価値や印象につながります。そのため、挨拶や身だしなみを常に心がけるとともに、清掃中での案内業務など、さまざまなご要望に対応できるよう、お客様の視点に立った考察と実践を重ね、“驚き”と“感動”をお届けします。

PICKUP 特急列車の折返清掃



限られた時間内に、チームが一体となって最上の空間を演出する。

列車が駅に到着し出発するまでのわずかな時間に行われる、特急列車の折返清掃。座席転換、粗ゴミ回収だけでなく、汚れている箇所を無駄のない動きでくまなくチェック。たとえ直接お客様と接しなくとも、ご利用になるお客様が何を期待され、何を感じられるか、培った技術とチーム力におもてなしの心を加え、清掃にあたっています。



わたしたちの仲間

未来のあたりまえを 仲間と共に支える。

メンテックで働く社員たちの声を集めました。

確かな技術と心のこもった高品質なサービスを通じて、社会のあたりまえを支えながら、
働きがいをもって笑顔でいきいきと働く約2500人の従業員が
JR西日本メンテックの宝です。



自分らしく、幅広い視野と 思いやりを持った人財へ成長したい

私は準社員として入社し、営業所での清掃業務や構内運転士の経験を経て、現在は本社車両事業部にて構内運転士の資格管理や教育、人材育成を主に担当しています。

当社には、ともに苦労や喜びを共感し合える様々な経験を持った仲間との出会い、新たな取り組みへのチャレンジを後押ししてくれる環境があり、私自身そのお陰で成長を実感することが出来ました。

改めて感じることは、仕事を始めるきっかけは何であれ、私のように仕事を進める過程で興味や関心が湧き自ら選択して実現に向けて進めば、それをカタチに変えられる環境が目の前に広がっているということです。

今後も自分らしさを活かし、仕事を通じて様々な部門の社員との関わりを深く協働して行くと共に、より幅広い視野をもって業務に励み、血の通ったマネジメントを実践する管理職に向けて成長していくことが目標です。

M・Mさん

本社 車両事業部
2011年入社



相手に寄り添い、 一体感のある職場でよりよいサービスを

私は京都駅隣接の商業施設の清掃業務を担う営業所で作業者の方々のサポート業務を行っています。また、営業所内のCS (Customer Satisfaction) 推進担当も任せていただいています。CSの取り組みで大切にしている点は、一人ひとりがお客様目線に立った行動を意識し、営業所全体で取り組みを進められるようにすることです。昨年、留学生在に新たに職場の仲間になりました。言語が違う慣れない環境で仕事を覚えようと努力してくれています。私はスタッフとして、簡単な英語を交えながら会話をしたり、漢字をひらがなに直した書類を用意したり、些細なことばかりですが、相手に寄り添いサポートすることを意識しています。その積み重ねが職場の一体感にもつながると考えています。今後の目標は、お客様によりよいサービスを提供できるように私自身も知識と経験を積み重ね、職場に良い影響を与えられる存在になることです。

S・Cさん

京都駅ビル営業所 (現在本社人事部)
2022年入社



緊張感のある業務、 だからこそ得られる喜び

入社後、ビルメン関係の営業所での経験を経て、現在は本社ビルメン事業部にて主に請求業務を担当しています。ビルメン事業部は、車両事業部・駅事業部とは異なりJR関係以外にも多岐に亘る契約先が存在します。そのため、オーナー様の数だけ請求を行う事になり、必然的に請求件数は多くなります。請求に関する一連の手続きだけでも毎月膨大な作業があり、苦労することもあります。JR関係以外の契約先について理解を深めるきっかけが数多くあります。また、正確さが求められる緊張感のある作業であるが故に、オーナー様へ数ある請求書を滞り無く発行出来た時には喜びや達成感を感じます。

請求業務を通じて契約先の会社に対する理解や見識を高め、今後は直接オーナー様へ提案や交渉を行う営業担当にもチャレンジしたいと考えています。

S・Yさん

本社 ビルメン事業部 (現在JR西日本グループ会社に向向)
2021年入社

